

คำถามที่พบบ่อย

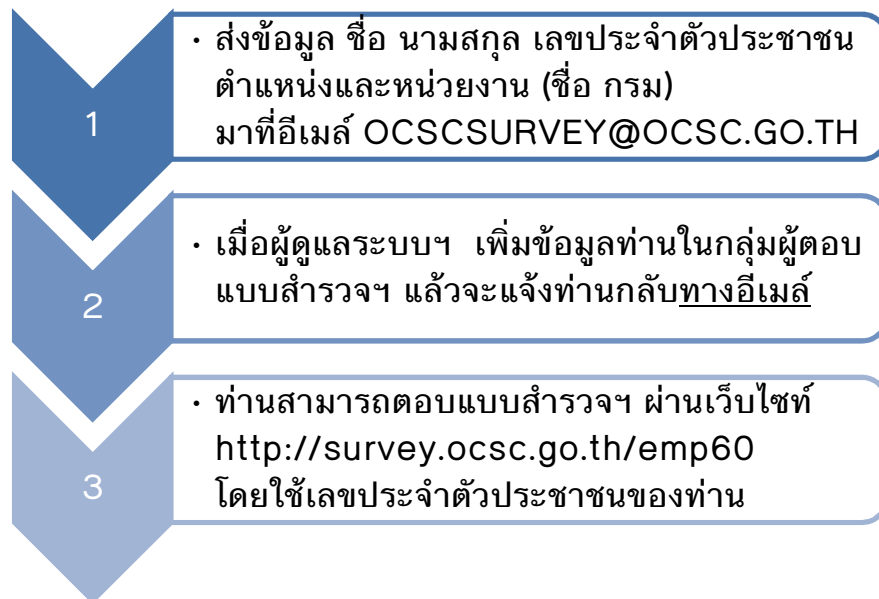
1. กลุ่มเป้าหมายในการตอบแบบสำรวจฯ ของสำนักงาน ก.พ. หมายถึงผู้ตอบต้องเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญ ใช่หรือไม่?

ตอบ ใช่ โดยผู้ตอบต้องเป็นข้าราชการพลเรือนสามัญที่บรรจุก่อนวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2559

2. ในการตอบแบบสำรวจฯ เมื่อกรอกเลขประจำตัวประชาชนแล้ว กดปุ่มตรวจสอบเลขประจำตัวประชาชน ปรากฏหน้าจอตั้งรูป ต้องทำอย่างไร?

เลขประจำตัวประชาชนของท่าน ไม่อยู่ในกลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจฯ

ตอบ เนื่องจากการจัดทำข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจฯ สำนักงาน ก.พ. ใช้ข้อมูลข้าราชการพลเรือน ณ วันที่ 1 เมษายน 2559 กรณีที่ท่านไม่สามารถตอบแบบสำรวจฯ ได้ ขอให้ท่านดำเนินการดังนี้



ทั้งนี้หากท่านส่งข้อมูลมาที่ OCSCSURVEY@OCSC.GO.TH แล้ว
ไม่ได้รับการแจ้งกลับทางอีเมล เกิน 2 วันทำการ
กรุณาติดต่อ 02 547 1000 ต่อ 1187 หรือ 8839

3. เมื่อผู้ตอบแบบสำรวจฯ กดปุ่ม ตรวจสอบเลขประจำตัวประชาชน แล้วปรากฏหน้าจอที่มีข้อความดังรูป หมายถึงอะไร?

เลขประจำตัวประชาชนนี้ได้ใช้ในการตอบแบบสำรวจฯ และ ยืนยันการส่งแบบสำรวจฯ แล้ว ซึ่งจะไม่สามารถแก้ไข หรือ เรียกดู ผลการตอบแบบสำรวจฯ ได้อีก

ตอบ หมายถึง ผู้ตอบได้ตอบแบบสำรวจฯ และยืนยันการส่งแล้ว จึงไม่สามารถตอบแบบสำรวจฯ ด้วยเลขประจำตัวประชาชนเดิมได้อีก

4. กรณีที่ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ได้ยืนยันการส่งแบบสำรวจแล้ว จะสามารถเรียกดูแบบสำรวจฯ ได้หรือไม่?

ตอบ ไม่ได้

5. เมื่อตรวจสอบเลขประจำตัวประชาชนแล้ว ระบบแจ้งข้อความ ดังรูป ต้องทำอย่างไร?

รหัสในการตอบไม่ตรงกัน

รหัสในการตอบแบบสำรวจฯ ที่คุณใช้ ไม่ตรงกับกับรหัสก่อนหน้านี้

คลิกที่นี่เพื่อเริ่มต้นแบบสอบถาม

ตอบ กรณีดังรูป เนื่องจากแบบสำรวจฯ ชุดนี้ สามารถบันทึกผลการตอบเพื่อทำต่อในภายหลังได้ด้วยรหัสฯ ดังนั้น หากเครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ที่ท่านใช้ มีการทำตอบด้วยรหัสฯ อื่นค้างอยู่ ระบบจะแสดงผลดังรูป หากท่านต้องการตอบแบบสำรวจฯ ด้วยรหัสการตอบดังกล่าว ให้คลิกที่

คลิกที่นี่เพื่อเริ่มต้นแบบสอบถาม

เพื่อเริ่มตอบแบบสำรวจฯ